**Методические указания к выполнению контрольной работы**

Выполнение контрольной работы имеет целью более глубокое и самостоятельное изучение теоретических вопросов МДК 01.03 Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда, а также приобретение практических навыков и умений обеспечивать условия для безопасного обслуживания всех видов оборудование, организовывать рабочие места с учетом всех требований электробезопасности, оказывать первую помощь при несчастных случаях, пользоваться средствами тушения пожаров и др.

Работа должна быть оформлена грамотно и быть читаемой. Способ оформления: рукописный, машинописный и набранный на компьютере текст, студент выбирает самостоятельно. Перед каждым ответом нужно писать номер и полный текст вопроса. Ответ на новый вопрос необходимо начинать со следующей страницы. Для замечаний преподавателя с правой стороны следует оставлять поля.

В конце работы приводится список использованной литературы ( указывается фамилия автора, полное наименование учебника, учебного пособия, брошюры, журнала, газеты, место издательства, издательство, год издания не ранее 2010 года - пример оформления смотреть в данных методических указаниях), затем следует подпись студента и дата выполнения работы. Для рецензии преподавателя оставляют два чистых листа.

Выполненная работа представляется в учебное заведение в установленные графиком сроки. Работа оценивается «зачтено» или «не зачтено».обучающийся, получивший контрольную работу с оценкой «зачтено» знакомится с рецензией и с учетом замечаний преподавателя дорабатывает отдельные вопросы с целью углубления своих знаний. Не зачтённая контрольная работа возвращается обучающемуся с подробной рецензией, содержащей рекомендации по устранению ошибок для повторного выполнения. Работа выполняется обучающимся вновь и сдается вместе с не зачтённой работой на проверку этому же преподавателю.

Контрольная работа, выполненная не по своему варианту, возвращается без проверки. В случае возникновения проблем при выполнении контрольной работы следует обращаться за консультацией к преподавателю.

**Выбор варианта контрольной работы**

Вариант контрольной работы определяется по таблице в зависимости от двух последних цифр личного дела обучающегося.

В таблице по вертикали «А» размещаются цифры от 0 до 9, каждая из которых - предпоследняя цифра личного дела обучающегося, а по горизонтали «Б» также помещены цифры от 0 до 9, каждая из которых - последняя цифра личного дела обучающегося. Пересечение их определяет клетку с номерами вопросов контрольной работы студента. Например, цифры личного дела обучающегося 1935. последние две цифры 35 определяют вариант контрольной работы, согласно которому обучающийся должен дать ответы на вопросы: 2, 19, 30, 32, 77.

Контрольная работа, выполненная не по своему варианту, не зачитывается. В случае затруднений при выполнении контрольной работы обучающиеся могут получить устную консультацию в учебном заведении.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **А Б** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| **0** | **10**  **20**  **30**  **40**  **42** | **9**  **19**  **29**  **39**  **43** | **8**  **18**  **28**  **38**  **44** | **5**  **17**  **27**  **37**  **45** | **6**  **16**  **26**  **36**  **46** | **7**  **15**  **25**  **35**  **47** | **4**  **14**  **24**  **34**  **48** | **3**  **13**  **23**  **33**  **49** | **2**  **12**  **22**  **32**  **50** | **1**  **11**  **21**  **31**  **51** |
| **1** | **9**  **18**  **30**  **39**  **52** | **8**  **17**  **29**  **40**  **53** | **7**  **16**  **21**  **32**  **54** | **6**  **15**  **26**  **35**  **55** | **5**  **14**  **25**  **36**  **56** | **4**  **13**  **24**  **33**  **57** | **3**  **12**  **23**  **34**  **58** | **2**  **11**  **22**  **31**  **59** | **1**  **20**  **28**  **37**  **60** | **10**  **19**  **27**  **33**  **61** |

**Таблица выбора номера варианта и заданий для контрольной работы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2** | **8**  **16**  **22**  **40**  **62** | **7**  **15**  **21**  **39**  **63** | **6**  **14**  **26**  **38**  **64** | **5**  **13**  **25**  **37**  **65** | **4**  **12**  **24**  **36**  **66** | **3**  **11**  **23**  **35**  **67** | **2**  **20**  **29**  **34**  **68** | **1**  **19**  **28**  **33**  **69** | **10**  **18**  **27**  **32**  **70** | **9**  **17**  **30**  **31**  **71** |
| **3** | **7**  **14**  **21**  **34**  **72** | **6**  **13**  **26**  **40**  **73** | **5**  **12**  **25**  **31**  **74** | **4**  **11**  **24**  **37**  **75** | **3**  **20**  **27**  **38**  **76** | **2**  **19**  **30**  **32**  **77** | **1**  **18**  **29**  **33**  **78** | **10**  **17**  **28**  **35**  **79** | **9**  **19**  **23**  **36**  **80** | **8**  **15**  **22**  **39**  **81** |
| **4** | **6**  **12**  **27**  **31**  **82** | **5**  **11**  **26**  **40**  **83** | **4**  **20**  **28**  **35**  **84** | **3**  **19**  **23**  **39**  **85** | **2**  **18**  **22**  **34**  **86** | **1**  **17**  **25**  **38**  **87** | **10**  **16**  **30**  **37**  **88** | **9**  **15**  **29**  **36**  **89** | **8**  **14**  **24**  **32**  **90** | **7**  **13**  **21**  **33**  **91** |
| **5** | **5**  **20**  **27**  **35**  **92** | **4**  **19**  **26**  **37**  **93** | **3**  **18**  **25**  **39**  **94** | **2**  **12**  **24**  **32**  **95** | **1**  **16**  **29**  **38**  **96** | **10**  **15**  **28**  **40**  **97** | **9**  **14**  **23**  **31**  **98** | **8**  **13**  **22**  **33**  **42** | **7**  **17**  **21**  **34**  **43** | **6**  **11**  **30**  **36**  **44** |
| **6** | **4**  **15**  **23**  **37**  **45** | **3**  **14**  **27**  **34**  **46** | **2**  **13**  **30**  **33**  **47** | **1**  **12**  **25**  **32**  **48** | **10**  **11**  **21**  **39**  **49** | **9**  **20**  **29**  **40**  **50** | **8**  **19**  **24**  **38**  **51** | **7**  **18**  **26**  **35**  **52** | **6**  **17**  **22**  **36**  **53** | **5**  **16**  **28**  **31**  **54** |
| **7** | **3**  **16**  **21**  **36**  **55** | **2**  **15**  **28**  **34**  **56** | **1**  **14**  **24**  **39**  **57** | **10**  **13**  **29**  **35**  **58** | **9**  **12**  **22**  **38**  **59** | **8**  **11**  **27**  **33**  **60** | **7**  **20**  **30**  **32**  **61** | **6**  **19**  **25**  **37**  **62** | **5**  **18**  **23**  **40**  **63** | **4**  **17**  **26**  **31**  **64** |
| **8** | **2**  **14**  **29**  **38**  **65** | **1**  **13**  **21**  **37**  **66** | **10**  **12**  **30**  **35**  **67** | **9**  **11**  **28**  **36**  **68** | **8**  **15**  **26**  **33**  **69** | **7**  **19**  **22**  **31**  **70** | **6**  **18**  **24**  **40**  **71** | **5**  **17**  **23**  **32**  **72** | **4**  **16**  **25**  **34**  **73** | **3**  **20**  **27**  **39**  **74** |
| **9** | **1**  **15**  **21**  **38**  **75** | **10**  **14**  **22**  **35**  **76** | **9**  **13**  **24**  **39**  **77** | **8**  **12**  **26**  **32**  **78** | **7**  **11**  **25**  **33**  **79** | **6**  **20**  **28**  **31**  **80** | **5**  **19**  **27**  **40**  **81** | **4**  **18**  **29**  **37**  **82** | **3**  **17**  **30**  **34**  **83** | **2**  **16**  **23**  **38**  **84** |

**Вопросы к вариантам контрольной работы**

1. Роль технического оснащения в улучшении культуры обслуживания, повышения производительности труда работников торговых организаций. Классификация торгового оборудования по обобщающим признакам и функциональному назначению.
2. Организация технического обслуживания и ремонта торгового оборудования. Гарантийные сроки на отремонтированное оборудование.
3. Сущность, значение и основные направления научно-технического прогресса в торговле. Классификация торгового оборудования по обобщающим признакам и функциональному назначению.
4. Мебель для торговых организаций: назначение и классификация. Новые перспективные направления совершенствования торговой мебели по конструкции, дизайну и функциональному назначению.
5. Торговый инвентарь: назначение, классификация. Типы и особенности устройства отдельных видов инвентаря для торговых организаций. Уборочная техника: типы и их характеристика.
6. Измерительное оборудование: понятие, назначение и классификация. Перспективные направления совершенствования измерительного оборудования в условиях рыночных отношений.
7. Государственный метрологический контроль за средствами измерений: сфера применения, правовая база, порядок проведения. Укажите сроки поверки и клеймения измерительного оборудования в торговых организациях.
8. Виды охлаждения: безмашинное и машинное. Машинное охлаждение, его сущность, преимущества и недостатки. Холодильные агенты: виды, свойства, применение. Озонобезопасныехладогенты и их виды.
9. Системы защиты товаров от несанкционированного из торгового зала магазина. Принцип работ систем: радиочастотных, акустико-магнитных и электромагнитных.
10. Кассовые POS-терминалы: типы, назначение, техническая характеристика, правила эксплуатации. Печатающие устройства: матричные и термопринтеры, сканеры. Терминалы для сбора данных: типы и назначение.
11. Фасовочно-упаковочное оборудование: понятие, назначение и классификация. Оборудование для маркировки упакованных товаров и печати со штриховым кодом.
12. Измельчительно-режущее оборудование: назначение, классификация. Новые перспективные направления совершенство и оборудования по конструкции и функциональному назначению.
13. Оборудование для приготовления и продажи напитков: назначение, классификация. Оборудование для продажи напитков в алюминиевых банках.
14. Подъемно-транспортное оборудование: назначение, классификация. Основные показатели подъемно-транспортного оборудования в торговых организациях.
15. Торговое холодильное оборудование: назначение, классификация. Холодильные машины и агрегаты. Холодильные агенты: виды, свойства, применение. Озонобезопасные хладагенты и их виды.
16. Системы защиты товаров в торговых организациях: назначение, классификация. Деактиваторы и магнитные съемники: виды и назначения, мониторы и системы видеонаблюдения.
17. Контрольно-кассовые машины: назначение, классификация. Программы, обеспечивающие сопряжение электронных контрольно-кассовых машин с различными АСУ торговли.
18. Тара-оборудование: назначение и классификация. Приведите примеры отдельных видов тары-оборудования, относящегося к разным группам.
19. Торговый инвентарь: назначение, классификация. Типы и особенности устройства отдельных видов инвентаря для торговых организаций. Уборочная техника: типы и их характеристика.
20. Настольные циферблатные и электронные весы: типы, устройство, техническая характеристика и эксплуатация. Правовая база метрологического обеспечения измерительного оборудования.
21. Товарные шкальные и электронные платформенные (товарные) весы: типы, устройство, техническая характеристика и правила эксплуатации. Государственный метрологический контроль за средствами измерений.
22. Фасовочно-упаковочное оборудование: типы, устройство, техническая характеристика и правила эксплуатации. Сравнительная характеристика фасовочного оборудования разных типов по устройству.
23. Измельчительное оборудование: типы, устройство, техническая характеристика и правила эксплуатации. Сравнительная характеристика измельчительного оборудования разных типов по устройству.
24. Режущее оборудование: типы, устройство, техническая характеристика и правила эксплуатации. Сравнительная характеристика режущего оборудования разных типов по устройству.
25. Подъемно-транспортное оборудование: типы, устройство, техническая характеристика и правила эксплуатации электротележек, штабелеров.
26. Подъемно-транспортное оборудование: типы, устройство, техническая характеристика и правила эксплуатации грузовых лифтов, подъемников и конвейеров.
27. Оборудование для приготовления и продажи напитков: типы, устройство, техническая характеристика и правила эксплуатации. Сравнительная характеристика оборудования для приготовления и продажи напитков по устройству.
28. Торговое холодильные камеры и шкафы: типы, устройство, техническая характеристика и правила эксплуатации. Перспективные направления совершенствования холодильных камер и шкафов.
29. Торговое холодильное витрины, прилавки и прилавки-витрины: типы, устройство, техническая характеристика и правила эксплуатации. Технико-экономические показатели централизованного холодоснабжения в торговых организациях.
30. Системы защиты товаров: типы, устройство, техническая характеристика и правила эксплуатации. Защитные метки: виды и их конструктивные особенности.
31. Контрольно-кассовые машины: типы, устройство, техническая характеристика и правила эксплуатации. Кассовые терминалы и их роль в торговых организациях.
32. Критерии выбора типов и нормы оснащения торговых организаций подъемно-транспортным оборудованием.
33. Выбор типов и нормы оснащения торговых организаций весоизмерительным оборудованием.
34. Выбор типов и рекомендательные нормы оснащения фасовочно-упаковочным оборудованием торговых организаций.
35. Выбор типов и рекомендательные нормы оснащения измельчительно-режущим оборудованием.
36. Критерии выбора типов оборудования для приготовления и продажи напитков при оснащении торговых организаций.
37. Выбор типов и рекомендательные нормы оснащения торговых организаций холодильным оборудованием.
38. Критерии выбора систем защиты от несанкционированного выноса товаров из торговых залов магазинов.
39. Выбор типов и рекомендательные нормы оснащения торговых организаций контрольно-кассовыми машинами.
40. Организация оснащения различных торговых предприятий торгово-технологическим оборудованием. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту оборудования: общее представление.

42.Нормативно-правовая база охраны труда: понятие, назначение. Конституция Российской Федерации и законы в области охраны труда.

43.Требования безопасности, предъявляемые к грузовым лифтам. Укажите их опасные зоны.

44.Основные направления государственной политики в области охраны труда. Полномочия органов государственной власти Россия и субъектов РФ, а также местного самоуправления в области охраны труда.

45.Требования безопасности, предъявляемые к режущим механизмам. Укажите их наиболее опасные узлы.

46.Система стандартов по технике безопасности: назначение, объекты. Межотраслевые правила по охране труда: содержание, порядокдействия.

47.Требования безопасности, предъявляемые к электроштабелерам.Укажите их опасные зоны.

48.Обеспечение охраны труда: понятие, назначение. Государственное управление охраной труда.

49.Требования безопасности, предъявляемые к измельчительным механизмам. Укажите их опасные зоны.

50. Государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства об охране труда. Федеральная инспекция труда. Права государственных инспекторов труда.

51.Требования безопасности, предъявляемые к ленточным конвейерам. Укажите их опасные узлы и зоны.

52.Государственные технические инспекции: назначение, функции. Административный, общественный, личный контроль за охраной труда. Ответственность за нарушение требований охраны труда.

53.Требования безопасности, предъявляемые к электропогрузчикам. Укажите их опасные зоны.

54.Служба охраны -груда в организациях: назначение, основание для создания или заключения договоров со специалистами, оказывающими услугу по охране труда.

55.Требования безопасности, предъявляемые к холодильным камерам. Укажите их опасные узлы.

56. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Обязанности работника по соблюдению норм и правил по охране труда.

57.Требования безопасности, предъявляемые к грузовым подъемникам. Укажите их опасные узлы и зоны.

58.Обучение и профессиональная подготовка в области охраны труда. Инструктажи по технике безопасности, их цели и задачи.

59.Требования безопасности, предъявляемые к холодильным шкафам и холодильным витринам. Укажите опасные узлы и зоны.

60.Производственный травматизм и профессиональные заболевания:понятие, причины и их анализ. Основные мероприятия попредупреждению травматизма и профессиональных заболеваний.

62.Требования безопасности, предъявляемые к оборудованию для приготовления и продажи напитков. Укажите их опасные узлы.

63.Несчастные случаи: понятие, классификация. Порядок расследования, документального оформления к учета несчастных случаев в организациях.

64.Требования безопасности, предъявляемые к контрольно-кассовым машинам. Укажите их опасные узлы.

65.Условия труда, производственная санитария: основные понятия. Факторы, влияющие на условия труда в предприятиях, их виды.

66.Требования безопасности, предъявляемые к погрузочно-разгрузочным работам.

67.Санитарные нормы условий труда. Влияние условий труда на организм человека. Мероприятия по поддержанию установленныхнорм.

68.Требования безопасности, предъявляемые к электронным настольным и товарным весам. Укажите их опасные узлы.

69.Требования производственной санитарии, предъявляемые к устройству, содержанию территории и к помещениям предприятия.

70.Требования безопасности, предъявляемые к фасовочно-упаковочному оборудованию. Укажите его опасные узлы.

71.Требования производственной санитарии, предъявляемые к микроклимату (отоплению, вентиляции, водоснабжению, канализации я освещению) помещений предприятий.

72.Воздействие холодильных агентов на организм человека. Причины возникновения и характер аварки и несчастных случаев при работе на холодильных установках.

73.Вредный производственный фактор, предельно допустимый уровень вредного производственного фактора: основные понятия. Классификация вредных производственных факторов (ССБТ).

74.Требования безопасности, предъявляемые к электроустановкам торговых организаций.

75.Характеристика отдельных видов вредных производственных факторов (шум, вибрация, электромагнитные излучения), требования санитарных правил и норм.

76.Оказание первой помощи при внезапной остановке сердца и прекращении дыхания.

77.Требования к охране окружающей среды и мероприятия по их выполнению. Ответственность должностных лиц и граждан согласно Закона РФ «Об охране окружающей природной среды».

78. Оказание первой помощи при термических и химических ожогах.

79.Техника безопасности: понятие, назначение. Государственныенормативные требования к технике безопасности, их регламентация в Федеральных законах.

80.Требования безопасности, предъявляемые к холодным прилавкам и прилавкам-витринам. Укажите их опасные узлы.

81.Требования к технике безопасности при проектировании и содержании предприятий. Требования к технологическим процессам. Требования к организации рабочих мест на предприятиях.

82. Оказание первой помощи при кровотечениях.

83.Электробезопасность: понятие, последствия поражения электрическим током. Общие требования и номенклатура видов зашиты. Организационные мероприятия по обеспечению электробезопасности.

84. Требования безопасности, предъявляемые к ручным тележкам с вилами. Укажите их опасные зоны.

85.Технические средства защиты человека от поражения электрическим током. Порядок и сроки проверки заземляющих устройств и сопротивления изоляции.

86.Действия работника торговли в случае пожара. Мероприятия по обеспечению эвакуации людей из торгового зала магазина при пожаре.

87.Индивидуальные средства защиты от поражения электрическимтоком:виды, назначение, сроки проверки, правила хранения иэксплуатации.

88. Оказание первой помощи при ранении, переломах и ушибах.

89. Статическое электричество испособы защиты от его воздействия. Правила техники безопасности при эксплуатации электрооборудования.

90. Организация пожарной охраны, учет и изучение причин пожаров в торговых предприятиях.

91.Пожарная безопасность: понятие, последствия ее несоблюдения. Правовая база: Федеральный закон «О пожарной безопасности», стандарты ССБТ, правила и инструкции по пожарной безопасности.

92.Индивидуальные средства защиты. Меры первой помощи при отравлениях и обморожении холодильными агентами.

93. Пожарная безопасность зданий и сооружений (СНиП 21-01-97). Правила пожарной безопасности в РФ (ППБ 01-99). Обязанности и ответственность должностных лиц за обеспечение пожарной безопасности в предприятиях.

94. Пути улучшения условий труда и мероприятия по снижению травматизма в торговых организациях.

95.Противопожарный инструктаж: понятие, назначение, виды, порядок, сроки проведения и документальное оформление.

96. Оказание; первой помощи пострадавшему от электрического тока.

97.Основные причины возникновения пожаров в предприятиях торговли. Способы тушения пожаров. Противопожарное водоснабжение: виды, особенности устройства и применения. Средства пожарной сигнализации и связи: типы, устройство и назначение.

98.Методы изучения травматизма и показатели производственного травматизма в торговых организациях.

\

**Литература**

**Основная**

## Нормативные документы

1. Федеральный Закон № 54 от 22 мая 2003 г. “О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт”

2. Порядок проведения замены фискальной памяти ККМ (Протокол Государственной межведомственной экспертной комиссией №4/58 от 11.10.2000)

3. Конституция (Основной закон) Российской Федерации

4. Трудовой Кодекс Российской Федерации

**5.** ФЗ "Об основах охраны труда в РФ" № 181-ФЗ от 24.07.99

6. ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" №52-ФЗ

7. Сборник нормативных документов для руководителя предприятия роз­ничной торговли

8. Межотраслевые правила по охране труда в розничной торговле. ПОТ Р М 014-2000. - М.: ИНФРА-М, 2000

9.Типовые инструкции по охране труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ размещении грузов. ТИОТ М Р 001-2000

10. Правила пожарной безопасности для объектов торговли и транспорта. — М.: ИНФРА-М, 2001

11.Система стандартов безопасности труда (ССБТ)

12.Постановление Правительства Российской Федерации "Об утверждении Положения о расследовании и учете несчастных случаев на производст­ве"

13.Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о расследовании и учете профессиональных заболеваний», №967 от 15.12.2000

14.Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации «Об утверждении Межотраслевых типовых инструкций по охране труда для работников розничной торговли» № 9 от 12.02.2002

**Учебная литература**

1. Сайткулов Н.Н. Торговое оборудование и охрана труда. Пермь: ИЭС «ОЦНИТ», 2012 г.

2. Сайткулов Н.Н. торговое оборудование и охрана труда: Учеб. Пособие для средних специальных учебных заведений.- Пермь: ЭИС «ОЦНИТ», 2013 г.

3. Щеглов Н.Г., Гайворонский К.Я. Технологическое оборудование общественного питания и торговли: учебник для средних специальных учебных заведений.- М.: Деловая литература, 2011 г.

4. Арустамов Э.А. Оборудование предприятий ( Торговля): Учеб. Пособие для студентов высших учебных заведений.- М: Изд. Дом «Дашков и К», 2011 г.

**Дополнительная**

1. Журналы: «Торговое оборудование в России», « Российская торговля», «Мир измерений», «Современная торговля», и др.

2. Проспекты, каталоги торгово-технологического оборудования, заводские инструкции на торговое оборудование и др.